

Zasady udzielania porad

Bezpłatna pomoc Ośrodka Poradnictwa Stowarzyszenia SPES w Katowicach

1. Bezpłatna pomoc Ośrodka może być świadczona na rzecz osób znajdujących się w trudnej sytuacji finansowej, która uniemożliwia skorzystanie z odpłatnych form pomocy prawnej.
2. Udzielamy wsparcia osobom i rodzinom w ich działaniach własnych, ukierunkowanych na poprawę swego położenia, w zakresie najważniejszych i niezbędnych potrzeb życiowych.
3. Bezpłatne usługi poradnictwa obywatelskiego są dostępne korespondencyjnie za pośrednictwem formularza on-line.
4. Poradnictwo obywatelskie dotyczy spraw z zakresu dostępu do świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rentowych, świadczeń opiekuńczych, świadczeń rodzinnych, orzecznictwa o niepełnosprawności, stopniu niepełnosprawności, niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji oraz innych form wsparcia i zabezpieczenia społecznego osób najuboższych i osób niepełnosprawnych.
5. Forma poradnictwa jest uzależniona od indywidualnej oceny opisywanej sytuacji i każdorazowo ustalana (co do zakresu i formy) przez personel Ośrodka. W szczególności mogą to być: udzielenie informacji o przysługujących prawach i świadczeniach, skierowanie do właściwej instytucji wraz z informacją o trybie załatwiania danej sprawy, udzielenie wskazówek do samodzielnego opracowania pisma, e-konsultacja ze specjalistami Ośrodka (doradca ds. socjalnych, prawnik, psycholog), sporządzanie pism i innych dokumentów, sporządzenie wniosku o adwokata z urzędu i inne. W zależności od oceny sprawy pomoc może być realizowana w formie e-porady jednorazowej, jak również poprzez wspieranie stałymi konsultacjami w przebiegu sprawy. W szczególnie uzasadnionych wypadkach realizujemy pomoc prawną o charakterze przedprocesowym i procesowym kwalifikując sprawy wybranych przez nas klientów do Programu Spraw Precedensowych lub Programu Pomocy Prawnej.
6. Członkami zespołu Ośrodka są: psycholog, doradcy ds. rodzinnych i socjalnych oraz adwokat. Nie zapewniamy wsparcia realizowanego przez określonego i dedykowanego do sprawy klienta specjalistę. Udzielamy pomocy w oparciu o zasady pracy zespołowej.
7. Nie gwarantujemy zrealizowania wniosku o udzielenie pomocy każdej zgłaszającej się osoby, w oczekiwanym przez klienta zakresie i formie, w koniecznym ze względu na charakter sprawy terminie. Naszym celem jest dotarcie z pomocą do osób najbardziej potrzebujących. Do realizacji pomocy kwalifikujemy wnioski, które w największym stopniu spełniają kryteria jej przyznawania określone regulaminem Ośrodka (trudna sytuacja finansowa występująca łącznie z innymi okolicznościami utrudniającymi samodzielne działania np. samotne wychowywanie dziecka, poważna niepełnosprawność, ciężka i przewlekła choroba, podeszły wiek, zagrożenie macierzyństwa i inne).
8. Wniosek o udzielenie pomocy jest rozpatrywany indywidualnie. Możemy poprosić o przesłanie posiadanych dokumentów dotyczących sprawy objętej wnioskiem o udzielenie pomocy, jak również potwierdzających trudną sytuację życiową.
9. Personel Ośrodka może odmówić udzielenia wnioskowanej pomocy między innymi: ze względu na wyczerpanie możliwości składania kolejnych wniosków w danym miesiącu, gdy sprawa jest bezzasadna, roszczenie jest niewymagalne, nastąpiło przedawnienie, koszty postępowania są niewspółmiernie wysokie w stosunku do szacowanych efektów, gdy sprawa nie dotyczy najważniejszych i niezbędnych potrzeb życiowych, jak również w sprawach które wymagają podjęcia działań przeciwko innym osobom i instytucjom w zakresie ich praw, obowiązków i odpowiedzialności.
10. Nie udzielamy pomocy w sprawach karnych oraz wymagających: sporządzenia skargi konstytucyjnej, skargi kasacyjnej oraz skargi o stwierdzenie niezgodności z prawem prawomocnego orzeczenia, w sprawach zakończonych prawomocnym orzeczeniem,

związanych w prowadzeniu działalności gospodarczej, celnych i dewizowych, związanych z powstaniem lub działalnością instytucji społecznej (organizacji pozarządowej). Nie sporządzamy wniosków o upadłość konsumencką. Nie sporządzamy skarg i pism do organów Unii Europejskiej oraz do Europejskiego Trybunału Praw Człowieka. Nie udzielamy pomocy, jeśli w zgłaszanej sprawie został ustanowiony pełnomocnik lub obrońca (adwokat, radca prawny) z wyboru lub z urzędu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach wspieramy w zakresie prawa rodzinnego (dotyczy głównie świadczeń alimentacyjnych). Wskazane ograniczenia nie dotyczą spraw zakwalifikowanych do Programu Spraw Precedensowych.

11. Ośrodek opiera się w swych działaniach na etyce chrześcijańskiej Kościoła Katolickiego, w szczególności zabiegając o ochronę socjalną osób i rodzin znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji, wzmocnienie instytucji małżeństwa i rodziny oraz ochronę życia ludzkiego od poczęcia na naturalnej śmierci.



E-poradnictwo obywatelskie SPES jest finansowane przez Narodowy Instytut Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego ze środków Programu Rozwoju Organizacji Obywatelskich na lata 2018 – 2030.

