

Ocena skuteczności działań Stowarzyszenia SPES

Szanowni Państwo,

Dziękujemy, że w trudnej dla Państwa sprawie, zwróciliście się o pomoc do Stowarzyszenia SPES. Zgłaszane nam problemy, zwłaszcza te z obszaru ochrony socjalnej osób niepełnosprawnych, są podstawą naszych działań, celem których są zmiany niekorzystnych przepisów i praktyk ich stosowania. Prosimy o krótką opinię na temat tego, w jaki sposób nasze działania przyczyniły się do rozwiązania problemu, z którym się do nas zwróciliście. Dzieląc się swoim doświadczeniem i poświęcając czas na wypełnienie ankiety, pomagacie osobom znajdującym się w podobnej do Waszej sytuacji życiowej. Na podstawie ankiet opracujemy raport, który wykorzystamy w pracach nad ujednoczeniem i zmianą przepisów, tak by zapewniały skuteczną ochronę praw osób niepełnosprawnych.

Czas trwania ankiety – około 2 minut.

1. Czy udało się rozwiązać problem, z którym zgłosił(-a) się Pan/Pani do Stowarzyszenia SPES, podczas pierwszego kontaktu?
 - Zdecydowanie tak
 - Raczej tak
 - Raczej nie
 - Zdecydowanie nie
 - Trudno powiedzieć
2. Czy sprawa rozstrzygnęła się na Pana/Pani korzyść?
 - Zdecydowanie tak
 - Raczej tak
 - Raczej nie
 - Zdecydowanie nie
 - Trudno powiedzieć
3. Czy udzielone informacje uzyskane w Stowarzyszeniu SPES, przyczyniły się do rozwiązania problemu?
 - Zdecydowanie tak
 - Raczej tak
 - Raczej nie
 - Zdecydowanie nie
 - Trudno powiedzieć
4. Czy bez kontaktu ze Stowarzyszeniem SPES, udałoby się rozwiązać ten problem?
 - Zdecydowanie tak
 - Raczej tak
 - Raczej nie
 - Zdecydowanie nie

- Trudno powiedzieć
5. Czy poleciliby/poleciliby Pan/Pani Stowarzyszenie SPES swojej rodzinie, znajomym znajdującym się w trudnej sytuacji?
- Zdecydowanie tak
 - Raczej tak
 - Raczej nie
 - Zdecydowanie nie
 - Trudno powiedzieć
6. Jak ocenia Pan/Pani podejmowane działania Stowarzyszenia SPES?
- Bardzo dobrze
 - Raczej dobrze
 - Raczej źle
 - Bardzo źle
 - Trudno powiedzieć
7. Czy ma Pan/Pani jakieś dodatkowe oczekiwania, co do sposobu i jakości obsługi w Stowarzyszeniu SPES?
- Tak, jakie?
.....
 - Nie

Zadanie finansowane ze środków otrzymanych z Narodowego Instytutu Wolności w ramach Programu Rozwoju Organizacji Obywatelskich na lata 2018-2030 PROO